

Dienstenwijzer

Zo zijn wij je graag van dienst

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het Financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt, is dat wij je tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze gegevens

OHAO

Adres	Borgerstraat 104-E	1053PX Amsterdam
Contact	020-84 55 909	info@ohao.nl
Internet	www.ohao.nl	

Ingeschreven KvK Amsterdam	onder nummer 640 718 47	
Wft vergunning	Autoriteit Financiële Markten onderdelen	nummer 120 436 54 Hypothecair krediet Inkomensverzekeringen Schadeverzekeringen particulier Betaalrekeningen Electronisch geld Sparrekeningen Vermogen Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Adviesgebieden

OHAO heeft zich gespecialiseerd in hypotheekadvies en de daarmee samenhangende levensverzekeringen (overlijdensrisicoverzekeringen) en inkomensverzekeringen (arbeidsongeschiktheid- en werkloosheidsverzekeringen). De adviesgebieden van OHA zijn:

- Hypotheken
- Levensverzekeringen
- Inkomensverzekeringen

Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Inventariseren van je adviesvraag;
- Uitleggen van onze werkwijze en de wijze waarop je ons beloont;
- Het inventariseren van je persoonlijke omstandigheden;
- Het analyseren van de risico's, je mogelijkheden en de beschikbare financiële producten;
- Je adviseren over passende mogelijkheden;
- De overeenkomst tot stand brengen (bemiddelen);
- Controleren of de afgesloten financiële producten juist worden afgegeven door de aanbieder (bank/verzekeraar);
- Je informeren over relevante wijzigingen in afgesloten financiële producten

Als wij dat met elkaar afspreken, dan kunnen wij je ook gedurende de looptijd van het financiële product van dienst zijn.

Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen. Daarom selecteren wij periodiek, aan de hand van performancemetingen en

ontwikkelingen in de markt, voor jou die instellingen die naar ons oordeel de beste prijs / prestatieverhouding leveren. Op jouw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Activiteiten voor jou

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor je ze aan ons hebt verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing (www.cbpweb.nl). Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden. Wij hechten aan eerlijk zaken doen! Wij doen er alles aan om jouw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag je daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor jou geeft dit een stuk extra zekerheid.

Samenspel OHAO en jij

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan jou:

- Informatie over lopende verzekeringen;
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie;
- Ontvangen stukken te controleren;
- Eerlijke informatie

Vakbekwaamheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de kwaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van de relevante diploma's op het gebied van hypotheek. Deze kennis wordt, zeker in deze veranderende tijd, door zowel in- als externe opleidingen up-to-date gehouden.

Beloning

Voor onze werkzaamheden brengen wij onze beloning rechtstreeks bij jou in rekening. Hierover maken wij voorafgaand aan onze dienstverlening afspraken.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productie-afpraak met een aanbieder. Daarnaast is het voor jou van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in handen van de directie zijn. Wij zijn volledig onafhankelijk!

Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat je toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat je dat kenbaar wilt maken. Je kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. Je ontvangt uiterlijk binnen veertien werkdagen een reactie.

Komen wij er samen niet uit, dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.kifid.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waarbij wij zijn aangesloten.

OHAO accepteert de uitspraken van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening als bindend. Dat betekent dat wij de uitspraak van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening niet naast ons _neer kunnen leggen.